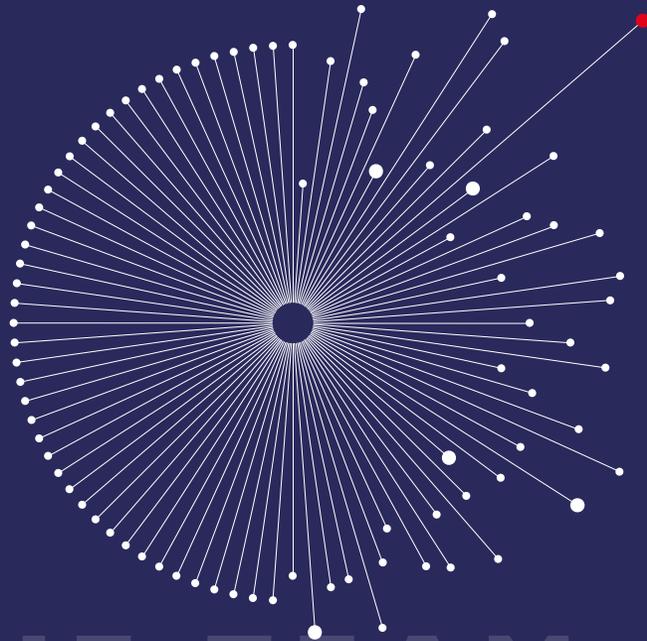


Golden Rules

Déroulement du webinar

- Webcam & micro coupé.
- Le webinar est enregistré et sera mis à votre disposition.
- Pendant le webinar vous pourrez poser toutes vos questions/remarques dans le chat.
- Toutes vos questions/remarques seront traitées après le webinar et les réponses seront mises à votre disposition via notre site.
- Des capsules videos seront également mises à votre disposition dans l'Espace Sécurisé afin de vous assister dans votre gestion quotidienne.



ONE TEAM

EMPOWERED TO LEAD, COMMITTED TO SUCCEED

Webinar : Le nouvel Espace Sécurisé pour les Entreprises Agréées

Agenda



- Introduction
- Le nouvel Espace Sécurisé : informations pratiques
- Le nouvel Espace Sécurisé : développements déjà effectués
- Le nouvel Espace Sécurisé : développements en cours
- Le nouvel Espace Sécurisé : développements à venir
- Les nouvelles solutions – Split Work Payment
- Les nouvelles solutions – Validation parallèle

Introduction

Quelles sont les objectifs de cette nouvelle plateforme ?

Digitalisation du Titre
Service et des
différents applications

Améliorer l'orientation
client et l'expérience
client

Renforcement de la
sécurité des
applications

Basé sur vos
feedbacks des
années précédentes

Nouveaux
environnements &
nouvelles
applications

Nouvelles solutions
pour votre gestion
quotidiennes

Le nouvel Espace Sécurisé : informations pratiques

Période de transition
jusqu'au 31/05

+ - 50% des prestations
sont encodées par les
entreprises le sont via le
nouvel Espace Sécurisé

Il est conseillé de ne plus
utiliser le nouve Espace
Sécurisé avec Internet
Explorer mais d'utiliser un
autre browser

Le bouton d'impression
n'est plus disponible mais
un tas d'autres alternatives
existent

Les données représentées
des plus anciennes aux
plus récentes afin d'éviter
les chèques périmés

Création sur le site web d'un espace spécifique
concernant les évolutions du nouvel Espace
Sécurisé (FAQ, nouveautés, annonce des
releases, updates...) : [https://www.titre-
service.brussels/entreprise/actualites/nouvelles-
fonctionnalites](https://www.titre-service.brussels/entreprise/actualites/nouvelles-fonctionnalites)

Le nouvel Espace Sécurisé : développements déjà effectués

- Remboursement partiel des prestations (voir slide 11)
- Validation parallèle des prestations (voir slides 12-13)
- .CSV disponible pour toutes les fonctionnalités d'export
- Dashboard détaillé
- Pages pour les enlèvements et facturations

Le nouvel Espace Sécurisé : développements déjà effectués

- Optimisation du système d'attribution des titres-services aux prestations électroniques
- Optimisation dans le système de gestion des prestations (validation/modification, affichage des nouveaux statuts, affichage plus détaillés des données)
- Correction pour l'import des prestations et travailleurs (correction technique pour éviter les doublons et les données incorrectes/incomplètes)
- Jobtracker 2.0 : application disponible dans les pays frontaliers : France, Pays-Bas, Allemagne, Luxembourg.
- Améliorations techniques pour le traitement des fichiers d'import : traitement des fichiers d'import de manière asynchrone & de manière parallèle

Le nouvel Espace Sécurisé : développements en cours

- En date du 9/03 & 24/03 il y a eu un déploiement pour résoudre les instabilités
- Profiling de toutes les pages de la plateforme pour identifier d'éventuelles lenteurs liés à une partie spécifique de la plateforme
- Amélioration du temps de traitement des fichiers d'import.

Le nouvel Espace Sécurisé : développements à venir – phase 1

- Profiling et analyse continue des performances de l'Espace Sécurisé
- Augmentation du nombre de données affichées (par 50) par page
- Données à nouveau représentées des plus nouvelles aux plus anciennes
- Introduction d'une date "glissante" pour les recherches dans l'Espace Sécurisé, jusqu'à 13 mois en arrière.
- Représentation de la date d'encodage des prestations dans la gestion des prestations
- Représentation du nombre total d'heures prestées et du nombre total de prestations dans la gestion des prestations
- Historique des prestations élargi jusque Janvier 2016

Le nouvel Espace Sécurisé : développements à venir

– Phase 2 & plus

- Augmentation du nombre de caractères (de 15 à 25) pour l'encodage de référence de remboursement
- Possibilité d'encoder une prestation sur base du login SVI du travailleur
- Weergave van gebruikersnummers in de lijsten beheer van prestaties
- Optimisation de la représentation de la gestion des prestations. En plus d'une vue par travailleur il y aura également une vue "classique" de l'ensemble des prestations
- Mise à jour des données d'export pour le remboursement partiel des prestations
- Classification par ordre alphabétique des travailleur + possibilité de filtrer

Les nouvelles solutions – Split Work Payment

Code du statut (Dans l'export des prestations)	Label du nouveau statut	Contexte
16	Partiellement attribuée (1er attribution partielle)	L'utilisateur avait assez de titres-services dans son portefeuille pour attribuer partiellement des titres-services à la prestation (par exemple : attribution partielle de 2 chèques sur les 4 nécessaires).
17	Partiellement remboursée	L'entreprise agréée a demandé le remboursement des titres-services attribués partiellement (par exemple : demande de remboursement des 2 chèques sur les 4 nécessaires).
18	Partiellement attribuée (2e attribution partielle)	L'utilisateur a attribué d'autres titres-services à la prestation mais qui ne la complète pas totalement (par exemple : attribution partielle d'un 3e chèque sur les 4 nécessaires).
19	Partiellement attribuée (dernière attribution partielle)	L'utilisateur a attribué le dernier titre-service. La prestation est donc maintenant complète (par exemple : attribution partielle du 4e et dernier chèque).

- Split Work Payment = Le remboursement partiel des prestations électroniques. Le remboursement d'1 remise en plusieurs fois
- 4 nouveaux statuts/codes de prestations
- Donne la possibilité d'obtenir plus rapidement son remboursement
- Lorsqu'un utilisateur commande des nouveaux chèques, ceux-ci sont prioritairement attribués aux prestations partiellement attribués/remboursés

Les nouvelles solutions – validation parrallèle

Statuscodes van de prestaties

Codewijziging met de functionaliteit "Gelijktijdige validatie":

Statuscode (in de export van de prestaties)	Benaming van de nieuwe status	Achtergrond
11	Klaar voor de toekenning van dienstencheques	Deze status wordt getoond wanneer de prestatie gevalideerd werd door de erkende onderneming en bevestigd werd door de gebruiker.
15	Bevestigd Nieuwe code voor deze status (voorheen 11)	Deze status wordt getoond wanneer de prestatie bevestigd werd door de gebruiker en in afwachting is van de validatie door de erkende onderneming.

- Le travailleur encode sa prestation
- Après encodage, le système envoie simultanément une communication à l'entreprise et à l'utilisateur pour confirmation et validation
- Validation automatique **après 5 jours**
- **Attention** : en cas de modification, contestation... d'une prestation il n'y a plus de validation automatique.
- L'Entreprise Agréée est le "responsable final" et doit s'assurer que toutes les prestations encodées soient correctes.
- Dans le cas où l'utilisateur valide en premier, l'Entreprise Agréée à la possibilité de modifier la prestation endéans le délai imparti de la validation automatique.
- Mise à jour de la liste des codes de prestations : <https://www.titre-service.brussels/entreprise/espace-securise/prestation/importer-exporter-prestation>

Validation parallèle pour les titres-services papier



Thank you!