



Formulaire de service après-vente des titres-services papier pour les utilisateurs et utilisatrices

A renvoyer par :



<https://www.titre-service.brussels/citoyen/contact>

Formulaire de contact



Courrier

Titres-services Bruxelles
BP78 - 1180 Bruxelles

Nom: _____ Prénom: _____

Adresse: _____ N°: _____ Bte: _____ Code postal: _____ Localité: _____

N° d'utilisateur-riche: _____ - _____ - _____ (Numéro de référence à 12 chiffres)

Cochez ce qui convient :

DÉCLARATION DE NON RÉCEPTION DES TITRES-SERVICES (commande complète)

Je n'ai pas encore reçu mes titres-services. J'en fais la déclaration dans les 50 jours calendaires qui suivent la réception du paiement auprès de Pluxee.

J'ai, en date du ____ / ____ / _____

Viré de mon compte n° BE _____ la somme de _____ EUR vers le compte n°
BE _____ pour l'achat de _____ titres-services.

Commandé 105 titres-services maternité via ma caisse d'assurances sociales _____

Dans le cas où je reçois quand même le premier envoi, je m'engage à détruire les chèques. Je sais que l'éventuelle utilisation de ces chèques peut entraîner des poursuites judiciaires.

▶ **ATTENTION** : seuls les titres-services encore valables et non utilisés peuvent être remboursés.

▶ Seuls les titres-services non-receptionnés suite à une erreur avérée de la Poste seront remplacés.

DÉCLARATION DE NON RÉCEPTION D'UNE PARTIE DE MA COMMANDE DE TITRES-SERVICES

Je n'ai reçu qu'une partie de mes titres-services commandés. J'en fais la déclaration dans les 50 jours calendaires qui suivent la réception du paiement auprès de Pluxee.

J'ai reçu au total _____ titres-services, numérotés de _____ à _____ à _____

J'ai, en date du ____ / ____ / _____

Viré de mon compte n° BE _____ la somme de _____ EUR
vers le compte n° BE _____ pour l'achat de _____ titres-services.

Commandé 105 titres-services maternité via ma caisse sociale _____

Dans le cas où je reçois quand même le premier envoi, je m'engage à détruire les chèques. Je sais que l'éventuelle utilisation de ces chèques peut entraîner des poursuites judiciaires.

▶ **ATTENTION** : seuls les titres-services encore valables et non utilisés peuvent être remboursés.

▶ Seuls les titres-services non-receptionnés suite à une erreur avérée de la Poste seront remplacés.



DÉCLARATION DE RÉCEPTION DE TITRES-SERVICES ERRONÉS

J'ai reçu des titres-services portant des mentions erronées.

- Je renvoie **obligatoirement** le volet droit de ces titres-services ainsi que le présent formulaire à Pluxee endéans les 2 mois suivant la date de mon paiement.
- Je décris l'erreur sous la **rubrique « précisions ou autres problèmes »**

► **ATTENTION:** Les titres-services perdus ou volés ne sont ni remboursés ni remplacés.

PRÉCISIONS OU AUTRES PROBLÈMES

« Lu et Approuvé », je date et je signe:

Date: ____ / ____ / ____

Signature de l'utilisateur, l'utilisatrice :

Vos déclarations sont traitées et conservées dans des fichiers informatiques. Elles donnent lieu au droit d'accès et de rectification prévu par la loi du 8/12/92 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Vous pouvez obtenir plus d'informations à ce sujet auprès du registre public (Commission de la Protection de la Vie Privée, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles commission@privacycommission.be).