



## Formulaire de demande de remboursement ou d'échange des titres-services électroniques pour les utilisateurs

A renvoyer par:



Mail

<https://www.titre-service.brussels/citoyen/contact>



Courrier

Titres Services Bruxelles

BP 78 – 1180 Uccle

Nom: \_\_\_\_\_

Prénom: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Bte: \_\_\_\_\_

N° d'utilisateur: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Code postal et Localité: \_\_\_\_\_

Cochez ce qui convient

**DEMANDE DE REMBOURSEMENT DES TITRES-SERVICES**

Je demande le remboursement de \_\_\_\_\_ (nombre) titres-services non utilisés et encore valables sur le compte :

BE \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ au nom de \_\_\_\_\_

- Les titres-services obtenus dans le cadre de l'aide à la maternité ne sont pas remboursables.
- Le remboursement de mes titres-services est gratuit.
- Si mes titres-services encore valables ont été achetés durant l'année précédente : Sodexo remboursera les titres-services à raison de 85 % de leur valeur d'achat. Vous bénéficiez en effet d'une réduction d'impôt pour autant que vous n'avez pas dépassé le montant maximal déductible fiscalement.

**DEMANDE D'ÉCHANGE DE TITRES-SERVICES ÉLECTRONIQUES CONTRE DES TITRES-SERVICES ÉLECTRONIQUES**

Je demande à échanger mes \_\_\_\_\_ (nombre) titres-services électroniques non utilisés et encore valables.

La différence de prix en cas d'augmentation de la valeur du chèque me sera également facturée.

- Les nouveaux titres-services seront mis à ma disposition dès l'encodage de ma demande.
- L'échange de mes titres-services est gratuit.

**DEMANDE D'ÉCHANGE DE TITRES-SERVICES ÉLECTRONIQUES CONTRE DES TITRES-SERVICES PAPIER**

Je demande à échanger mes \_\_\_\_\_ (nombre) titres-services électroniques non utilisés et encore valables contre des titres-services papier,

La différence de prix en cas d'augmentation de la valeur du chèque me sera également facturée.

- Les nouveaux titres-services seront mis à ma disposition dès l'encodage de ma demande.
- L'échange de mes titres-services est gratuit.
- Je change mon profil via l'Espace Sécurisé : <https://mes.titresservices.brussels>.
- Les nouveaux titres-services papier seront remis à la Poste dans un délai de 5 jours ouvrables.

**PRÉCISIONS OU AUTRES PROBLÈMES**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

« Lu et Approuvé » **je date et je signe:**

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Vos déclarations sont traitées et conservées dans des fichiers informatiques. Elles donnent lieu au droit d'accès et de rectification prévu par la loi du 8/12/92 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Vous pouvez obtenir plus d'informations à ce sujet auprès du registre public (Commission de la Protection de la Vie Privée, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles ; [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).