SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

pluxee

Formulaire de service après-vente des titres-services papier

À renvoyer par :

https://www.titre-service.brussels/citoyen/contact
Formulaire de contact

Courrier **Titres-services Bruxelles**
BP78 - 1180 Bruxelles

Nom: _____ **Prénom:** _____

Adresse: _____ **N°:** _____ **Bte:** _____ **Code postal:** _____ **Localité:** _____

N° d'utilisateur: __ __ __ - __ __ __ __ - __ __ __ __ __ (Numéro de référence à 12 chiffres)

Cochez ce qui convient :

DÉCLARATION DE NON RÉCEPTION DES TITRES-SERVICES (commande complète)

Je n'ai pas encore reçu mes titres-services. J'en fais la déclaration dans les 50 jours calendaires qui suivent la réception du paiement auprès de Pluxee.

J'ai, en date du ____ /____ /_____

☐ Viré de mon compte n° BE __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ la somme de _____ EUR vers le compte n° BE __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ pour l'achat de _____ titres-services.

☐ Commandé 105 titres-services maternité via ma caisse d'assurances sociales _____

Dans le cas où je reçois quand même le premier envoi, je m'engage à détruire les chèques. Je sais que l'éventuelle utilisation de ces chèques peut entraîner des poursuites judiciaires.

► **ATTENTION** : seuls les titres-services encore valables et non utilisés peuvent être échangés.

► Seuls les titres-services non-receptionnés suite à une erreur avérée de la Poste seront remplacés.

DÉCLARATION DE NON RÉCEPTION D'UNE PARTIE DE MA COMMANDE DE TITRES-SERVICES

Je n'ai reçu qu'une partie de mes titres-services commandés. J'en fais la déclaration dans les 50 jours calendaires qui suivent la réception du paiement auprès de Pluxee.

J'ai reçu au total _____ titres-services, numérotés de _____ à _____ _____ à _____

J'ai, en date du ____ /____ /_____

☐ Viré de mon compte n° BE __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ la somme de _____ EUR vers le compte n° BE __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ pour l'achat de _____ titres-services.

☐ Commandé 105 titres-services maternité via ma caisse sociale _____

Dans le cas où je reçois quand même le premier envoi, je m'engage à détruire les chèques. Je sais que l'éventuelle utilisation de ces chèques peut entraîner des poursuites judiciaires.

► **ATTENTION** : seuls les titres-services encore valables et non utilisés peuvent être remboursés.

► Seuls les titres-services non-receptionnés suite à une erreur avérée de la Poste seront remplacés.

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

pluxee

DÉCLARATION DE RÉCEPTION DE TITRES-SERVICES ERRONÉS

J'ai reçu des titres-services portant des mentions erronées.

- Je renvoie **obligatoirement** le volet droit de ces titres-services ainsi que le présent formulaire à Pluxee endéans les 2 mois suivant la date de mon paiement.
- Je décris l'erreur sous **la rubrique « précisions ou autres problèmes »**

► **ATTENTION**: Les titres-services perdus ou volés ne sont ni remboursés ni remplacés.

PRÉCISIONS OU AUTRES PROBLÈMES

« Lu et Approuvé », je date et je signe:

Date: ___ ___ /___ ___ / ___ ___ ___ ___

Signature de l'utilisateur, l'utilisatrice :

Vos déclarations sont traitées et conservées dans des fichiers informatiques. Elles donnent lieu au droit d'accès et de rectification prévu par la loi du 8/12/92 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Vous pouvez obtenir plus d'informations à ce sujet auprès du registre public (Commission de la Protection de la Vie Privée, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles commission@privacycommission.be).

Pluxee Belgium SA/NV
Département Titres-services de la Région Bruxelles-Capitale Departement Dienstencheques van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - Rue Ravenstein 36 Ravensteinstraat - Bruxelles 1000 Brussel
titre-service.brussels - dienstencheque.brussels - Tel : +32 2 547 54 93